

## NEST CONGRESS & EXHIBITION CENTER

### SAĞLIKLI TOPLANTI KONSEPTİ

Cornelia Hotels olarak kuruluşumuzdan bugüne gerek misafirlerimiz gerekse çalışanlarımız için sağlık ve güvenlik anlayışı en önemli prensibimiz olmuştur. Bu kapsamda Toplam Kalite Yönetimi doğrultusunda servis ve hizmet anlayışımız bu ilke doğrultusunda belirlenmiş ve sürekliliğin sağlanması amacıyla tüm imkanlar kullanılmıştır.

Gerek yurtiçinde, gerekse yurtdışında uluslararası pazarlarımızda siz değerli misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde genel hijyen uygulamaları önceliğimiz olmuştur. Misafirlerimizin huzurlu ve konforlu bir tatil beklentilerinin yanında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda konaklamalarını sağlamak için tüm çalışmalarımız sürekli gelişerek devam etmektedir. En önemli unsurumuz olan çalışanlarımızla birlikte, uygun altyapımız, eğitim anlayışımız, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda uygulamalarımızla servis ve hizmet vermekteyiz.

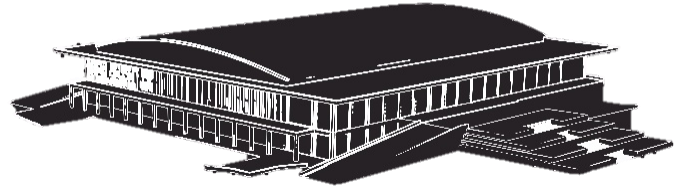
Cornelia Hotels bünyesindeki tesislerimizde yönetim, konsept, hizmet, servis, üretim, sağlık ve güvenlik standartlarımız Toplam Kalite Yönetimi kapsamında belirlenmektedir. Bu çalışmaların sonucunda da tesislerimiz uluslararası akreditasyona ve bilinirliğe sahip firmamız tarafından Kalite Yönetim Sistemi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve Çevre Yönetim Sistemi uluslararası standart belgelerine sahip bulunmaktadır. Bu belgelerimiz için uzman baş denetçiler tarafından periyodik olarak tesislerimiz denetlenmekte ve süreklilik sağlanmaktadır.

Dünya genelinde pandemi olarak ilan edilen COVID – 19 salgını sonrası Cornelia Hotels olarak hizmet ve servis standartlarımızı tekrar gözden geçirme ihtiyacı doğmuştur. Bu süreçte en önemli farkındalığımız bakış açımızda olurken bazı uygulamalarımız geliştirilmiş, önem düzeyi arttırılmış, buna karşılık en güçlü yanımız olan toplam kalite ve hizmet anlayışımızdan ödün verilmemiştir.

Bu süreçte yapılan en önemli değişiklik ve yenilemeler Toplantı ve Kongre Turizmi hizmetlerimizde gerçekleşmiştir. Özellikle sosyal mesafe, çapraz bulaşma, izolasyon ve genel hijyen konularında bir takım yeni uygulamalar devreye sokulmuş, varolan uygulamalar geliştirilmiştir.

Cornelia Hotels bünyesine 2019 yılında katılan NEST Kongre merkezi, özellikle bölgenin en büyük kapasiteli ve farklı düzenlerdeki hizmet imkanlarıyla yine bölgenin yeni anlayış ve konseptte uygun tek tesisi olma özelliğine sahip olmuştur.

Bir ekip ruhu içerisinde tamamen misafirlerimizin önceliği olan sağlık ve güvenlik koşullarının yanında, konfor ve huzurlu ortamlarının da devamlılığı düşünülerek hem oteellerimiz bünyesinde hem de NEST Kongre ve Toplantı merkezimizde gerçekleştirilmiş Pandemi çalışmalarımız, Hijyen ve Mesafe Tedbirleri ile Pandemi Güvenlik Uygulamaları olmak üzere başlıca 2 başlık altında toplanmıştır.

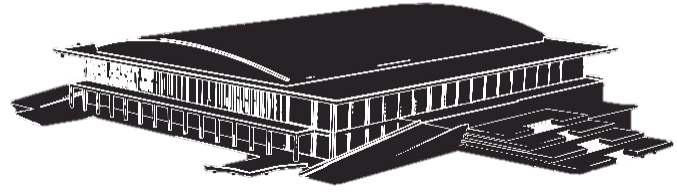


### **Hijyen ve Mesafe Tedbirleri**

- Öncelikle Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Risk Analizleri yapılarak Acil Eylem ve Bulaşıcı Hastalık Önlem Planları oluşturulmuştur.
- Tüm genel ve özel alanlarımızın yanında tüm personel alanlarımıza Dünya Sağlık Örgütü tarafından onaylı Hidrojenperoksit bazlı dezenfektanla sterilizasyon uygulaması yapılmıştır.
- Tüm ortak kullanım alanlarında ve giriş bölgelerinde sabit ve mobil el dezenfektan üniteleri konumlandırılmıştır.
- Misafir ve personel giriş alanlarına termal kameralar konularak sürekli ateş ölçümü yapılmakta ve takip edilmektedir.
- Tüm alanlarda havalandırma ve soğutma sistemleri %100 taze hava ile çalışmaktadır.
- Tüm salon, fuaye ve genel alanlarda sosyal mesafe (1,5m) düzenlemesi yapılmıştır.
- Sosyal mesafe kapsamında toplantı salonlarında oturma ve banket düzenlerine göre kapasite sınırlaması getirilmiştir.
- Tüm ekibimizle ve aynı anlayışla ortak hareket edebilmek adına, tüm yönetici ve çalışanlarımıza online ve örgün bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- Pandemi kapsamında tesis protokolleri oluşturulmuş olup, gerekli kayıt ve dökümantasyon sistemi oluşturulmuştur.
- Tüm alanlarda Pandemi konusunda detaylı görsel ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

### **Pandemi Güvenlik Uygulamaları**

- Periyodik olarak kullanılan tüm ortak alanlarda, WC lerde, salonlarda ve temas yüzeylerine ULV sistemi ile detaylı dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.
- Tüm kapalı alanlarda kullanım öncesi ve sonrası Ozon sistemi ile hava dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır.
- Girişlerde temassız işlemler tercih edilmekte, kağıt döküman, kart gibi malzemelere UVC sistemi ile dezenfeksiyon uygulanmaktadır.
- Tüm misafir ve personel girişlerinde ateş ölçümleri kayıt altına alınmaktadır.
- Tüm çalışanların periyodik olarak sağlık durumları kontrol edilmektedir.
- Tüm çalışanlar için maske kullanımı zorunlu olup, misafirler için de maske temini sağlanmaktadır.
- Özellikle Yiyecek – İçecek ünitelerinde çalışan personellerde maske ile birlikte eldiven kullanımı da zorunlu olarak uygulanmaktadır.
- Tüm Yiyecek – İçecek ünitelerinde temassız hizmet uygulanmakta olup, servisler personelimiz tarafından yapılmaktadır.



- Tüm Yiyecek – İçecek ünitelerinde paket ve kapalı ürünler tercih edilmekte olup, üretimi tesis tarafından yapılan ürünler de kapalı ekipmanlarda servis edilmektedir.
- Tüm alanlarda ortak kullanılacak kağıt, kalem gibi ekipmanlarda tek kullanımlık uygulamasına geçilmiş olup, kullanılan malzemeler için temiz – kirli ünite ayrımı yapılmaktadır.
- Maske ve eldiven gibi riskli atıklar için ayrı üniteler oluşturularak ayrı bir şekilde bertarafı sağlanmaktadır.
- Dışardan tedarik edilen tüm ekipman ve malzemeler ayrı bir bölgeden teslim alınmakta ve dezenfeksiyon işleminden sonra tesise kabul edilmektedir.
- Tedairkçi firmalar için de tesis Pandemi protokolleri uygulanmakta, Pandemi önlemleri almış olan lisanslı firmalarla çalışılmaktadır.
- Tespit edilebilecek şüpheli vakalar için izolasyon odaları oluşturulmuş olup, sağlık birimleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır.
- Tüm ortak kullanım alanlarında sosyal mesafe ve kapasite sınırının sağlanması amacıyla yazılı ve görsel yönlendirmeler yapılmıştır.
- Salon düzenleri oturma düzenine ve minimum 1.5 metrelik sosyal mesafe kuralı uygulanarak planlanmaktadır.
- Ortak kullanım için temin edilen çay-kahve makineleri ve sebiller iptal edilerek çalışanlarımız tarafından servis verilecektir.
- Banket operasyonlarında a la carte hizmet uygulanmakta olup, tüm malzemeler kapalı ambalajlarda ve tek kullanımlık olarak servis edilmektedir.
- Girişlerde ve kayıt aşamasında tüm misafir ve katılımcılara Pandemi konusunda bilgilendirme yapılarak sağlık anketi uygulaması yapılmaktadır.
- Talep edilmesi halinde misafir ve katılımcılara PCR test uygulaması anlaşmalı Hastanemiz tarafından ücretli olarak yaptırılmaktadır.

Yenilenen bu hizmet ve servis anlayışımızın temel ilkeleri ilerleyen dönemlerde de vazgeçilmez prensip ve standartlarımızdan olacaktır. Bu süreçte en büyük hedefimiz, Cornelia Hotels tesislerinde yıllardır ağırlamakta olduğumuz misafirlemize, ailemize yeni katılan, kapasitesi, teknolojik ve fiziksel altyapı imkanlarıyla bölgenin lider toplantı ve kongre merkezi NEST tesisimizde yeni dönem sağlık ve güvenlik anlayışımızla “Cornelia Hotels Farkını” bir kez daha yaşatmak, “Cornelia Kalitesini” tüm hizmet noktalarımızda sunmaya devam etmektir.